

Bonjour,

*Vous avez choisi de faire un pas vers cette belle aventure. Voler est le plus vieux rêve de l'homme... Nous allons essayer de vous satisfaire au mieux, soyez-en assuré.*

*Toutefois soyez conscient que cette activité fantastique demande une certaine implication personnelle.*

*Cela commence par lire **entièrement ces Conditions Générales**. Toutes les informations nécessaires au bon déroulement de l'activité s'y trouvent et pourtant nous perdons souvent un temps considérable à répondre à vos questions.*

*Je vous remercie de prendre le temps de tout lire entièrement, de compléter, **signer et me renvoyer le formulaire situé en page 4 de ce document**.*

## CONDITIONS GENERALES DE PARTICIPATION

### La réservation

- Dès votre prise de rendez-vous, vous devez envoyer par e-mail à [propulsion5@orange.fr](mailto:propulsion5@orange.fr) le "bon cadeau" (gardez-en une copie) acheté sur la boutique en ligne de ProPulsion ou de tout autre organisme internet que vous avez sollicité pour acheter la prestation.

**Seule la réception de votre bon cadeau et du formulaire des Conditions Générales signé valideront votre réservation !**

**Veillez indiquer dans le courrier : le NOM, le PRÉNOM et la DATE DE NAISSANCE du participant.**

- La licence et l'assurance RCA obligatoires sont comprises dans le tarif.
- Pour les séances découvertes, vous n'avez pas besoin d'un certificat médical.

### **ATTENTION :**

**Il est impératif que les CGP arrivent plusieurs jours avant la prestation.**

### Confirmation du RDV

Pour connaître le maintien ou non de la séance et le lieu de rendez-vous, appelez la veille au soir de votre rendez-vous, à partir de 20h00 au n° suivant : **06 33 41 19 56**.

**Il s'agit d'une messagerie vocale où je ne suis pas joignable, ne laissez pas de message !**

**Le lieu du rendez-vous est choisi en fonction de l'orientation du vent annoncé la veille et ne peut donc pas être connu à l'avance.** Il y a 3 points de rdv possibles : consultez le document joint "[Points de RDV-plans.pdf](#)" pour les identifier.

Quelques fois je serai obligé de vous demander de rappeler cette messagerie le matin même de la prestation. Soit dans le cas où la météo annoncée est douteuse, soit lorsque les sites météorologiques que je consulte la veille ne sont pas tout à fait en accord.

S'il y a un changement de dernière minute vous serez prévenus par sms, donc **pensez à consulter votre messagerie le matin avant le départ.**

## Durée de la séance

Chaque séance dure 3 heures. Celle-ci commence en générale à 9h00 avec un rdv à 8h45.

Il est impératif d'arriver sur le lieu de rendez-vous à l'heure. Pensez que vous retarderez tout le groupe si vous êtes en retard !

Si toutefois vous avez un problème et pensez être en retard, téléphonez-moi dès que possible au : 06 83 20 41 19 afin que je m'organise.

## Annulation

Ces activités étant tributaires des conditions météorologiques, nous nous réservons le droit de modifier ou d'annuler les séances.

ProPulsion est seul juge de la possibilité d'assurer ses prestations.

En cas d'annulations répétées pour mauvaise météo (**au-delà de trois fois consécutives**) ProPulsion pourra procéder au remboursement de votre séance si vous le souhaitez.

**En cas d'annulation, rappelez ProPulsion dans les plus brefs délais pour reprogrammer vos séances. Si vous ne le faites pas rapidement, vos séances risquent d'être décalées trop loin dans le temps.**

Si vous deviez reporter votre séance pour motif personnel, faites-le **7 jours minimum avant la prestation. Dans le cas contraire ou si vous ne vous présentez pas à une séance découverte pour motif personnel, votre séance sera considérée comme réalisée, donc perdue pour vous.**

En cas d'annulation pour raison médicale attestée, vous avez la possibilité de décaler votre séance. Vous serez remboursé uniquement s'il est avéré que c'est bien une raison médicale qui est la cause de votre désistement.

## Validité des prestations

Chaque prestation est valable 1 an à compter de la date d'inscription et ne peut être reportée qu'avec l'accord de ProPulsion.

Cependant, en cas d'un ou plusieurs reports occasionnant le dépassement de la validité de la séance, celle-ci sera reconduite de 6 mois maximum.

Evitez de prendre un rendez-vous en limite de fin de validité si vous souhaitez avoir le choix des dates de report en cas d'annulation.

Pour information, ProPulsion ne fixe aucun rendez-vous entre le 30 novembre et le 1er mars sauf avis contraire.

Tout litige ou toute contestation relève du Tribunal de Commerce de Melun.

## Tenue vestimentaire

- **Des chaussures de randonnée** maintenant bien la cheville.
- Un coupe vent et un jeans feront l'affaire pour débuter.
- Des lunettes de soleil, de la crème solaire et de quoi vous désaltérer régulièrement ne sont pas superflues.

## Foire aux Questions

### *- Afin de nous organiser, pouvez-vous nous dire où se passera la séance samedi prochain ?*

Le lieu du rendez-vous est choisi en fonction de l'orientation du vent annoncé la veille et ne peut donc pas être connu à l'avance.

Quelques fois je serai même obligé de vous demander de rappeler la messagerie (06 33 41 19 56) le matin même de la prestation. Soit dans le cas où la météo annoncée est douteuse, soit lorsque les sites météorologiques que je consulte la veille ne sont pas tout à fait en accord.

S'il y a un changement de dernière minute vous serez prévenus par sms, donc **pensez à consulter votre messagerie le matin avant le départ.**

### *- Pouvons-nous venir accompagnés ?*

Oui, il n'y a aucun problème à venir accompagné, il y a de la place pour tout le monde.

### *- Pouvons-nous régler l'assurance sur place ?*

Non. Cela prendrait trop de temps et diminuerait d'autant la durée de la prestation, c'est pourquoi nous tenons à ce que cette formalité soit réglée avant.

### *- Combien de temps dure le vol ?*

Ce n'est pas un vol en biplace, c'est une séance découverte où vous allez décoller seul pour la première fois. Ce n'est donc pas la durée qui est importante ici, mais l'accomplissement du plus vieux rêve de l'homme...

### *- J'ai le vertige, j'hésite à faire du parapente ?*

Le vertige se manifeste lorsque l'on est en contact direct avec le support élevé, que ce soit d'une échelle, d'une tour ou d'une falaise. Là en l'occurrence en parapente ce n'est pas le cas, donc vous n'aurez pas de vertige ;-)

## FORMULAIRE À COMPLÉTER, SIGNER ET ME RENVOYER

Nom du **participant** : .....  
(et non pas de la personne qui offre l'activité)

Prénom : .....

Date de naissance : .....

N° de portable : .....

Email : .....

Poids : .....

Date prévue pour l'activité : .....

Mode de règlement (cochez la case correspondante) :

Auprès de Propulsion :

Chèque  Virement  PayPal

Date :

Bon cadeau autre prestataire (Sport-découverte, Groupon, etc ...)

**C'est important, indiquez le nom du prestataire :** .....

Date d'achat du bon :

**« Conditions Générales, lues et approuvées »**

**Date :**

**Signature :**